

CONDIZIONI GENERALI E LICENZA D'USO CHE CONSENTE ALLE AZIENDE SANITARIE DI USUFRUIRE DEI SUPPORTI INFORMATICI EROGATI DA GO SANITAL S.R.L.

Articolo 1 Definizioni

1.1 Nell'ambito delle presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito "Condizioni Generali" ovvero "Licenza di utilizzo") valgono ad ogni effetto le seguenti definizioni:

- Go Sanital s.r.l. – Società a responsabilità limitata (di seguito, Go Sanital ovvero congiuntamente al Cliente "le Parti"): è il soggetto giuridico, con sede legale in Bari, viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari, C.F. / P.iva: 07890650729, titolare del Portale Go Sanital.it e dei supporti informatici come meglio definiti a seguire;
- Portale Go Sanital.it (o il Portale): è il Portale web, accessibile all'indirizzo www.gosanital.it, dedicato alla erogazione in favore degli Utenti, ovvero dei Clienti, come di seguito definiti, di strumenti on line sul tema della salute e del benessere fisico;
- Azienda Sanitaria (di seguito anche "Cliente"): è l'azienda sanitaria, ovvero il professionista, pubblica o privata che, in virtù di espressa autorizzazione dell'Utente e di specifiche convenzioni di quest'ultima con Go Sanital srl, mette a disposizione degli Utenti interessati, tramite il Portale, la possibilità di effettuare prenotazione di relative prestazioni mediche e i documenti sanitari e/o altri documenti attinenti alla salute ed al benessere fisico dell'Utente;
- Dati Fiscali: sono tutte le informazioni di natura giuridica e fiscale, relativi l'Azienda Sanitaria e necessari al fine di identificare quest'ultima, nonché il relativo ed eventuale rappresentante legale, nei rapporti che intercorrono tra la Go Sanital e l'Azienda Sanitaria stessa;
- Dati Tecnici: è qualunque informazione tecnica relativa i Servizi offerti dall'Azienda Sanitaria, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo, Tipologia degli esami svolti – Prezzi – Date disponibili;
- Supporti Informatici (di seguito anche "Strumenti" ovvero "Supporti" ovvero nella propria totalità "Software"): sono gli strumenti informatici presenti sul Portale e messi a disposizione delle Aziende Sanitarie, ovvero degli Utenti, da parte di Go Sanital, da altre Società del Gruppo Go Sanital e da altri soggetti partner;
- Condizioni Particolari (ovvero Condizioni Particolari di Supporto): le condizioni contrattuali, di seguito integralmente riportate e facenti parte integrale e sostanziale della presente Licenza di Utilizzo, che regolano l'erogazione dei singoli Strumenti;
- Servizi: sono i servizi sul tema della salute e del benessere fisico, ovvero prestazioni

sanitarie, erogati tramite il Portale da parte delle Aziende Sanitarie;

- Referto: è il documento sanitario contenente la sottoscrizione elettronica del medico e/o di altro esercente la professione sanitaria operante all'interno dell'Azienda Sanitaria, ovvero copia del documento sanitario in formato valido a norma di legge contenente firma originale del medico e/o di altro esercente la professione sanitaria operante all'interno dell'Azienda Sanitaria, attestante lo stato di salute dell'Utente in esito ad esami clinici o strumentali relativi ad una o più servizi erogati nell'ambito dell'Azienda Sanitaria;
- Ticket Sanitario: è il corrispettivo dovuto dall'Utente all'Azienda Sanitaria per la prestazione sanitaria resa in suo favore;
- Area Riservata: è la sezione del portale associata ad una determinata Azienda Sanitaria contenente dati Personali e Sensibili del Paziente, richieste di prestazioni mediche inoltrate da parte di quest'ultimo alle Aziende Sanitarie ovvero informazioni circa i servizi offerti dalle Aziende Sanitarie stesse. Tale sezione è di esclusivo uso della relativa Azienda Sanitaria ed accessibile esclusivamente da quest'ultima per mezzo delle Credenziali;
- Credenziali: sono le chiavi elettroniche, identiche a quelle già rilasciate in sede di registrazione al portale www.gosanital.it, associate a ciascun Azienda Sanitaria ed utilizzate esclusivamente da quest'ultima per l'accesso all'Area Riservata e per la fruizione dei Supporti Informatici offerti dalla Go Sanital ovvero per il trattamento di Dati Sensibili dell'Utente. Le Credenziali sono composte da un Nome Utente ed una Password secondo le specifiche definite dal sito www.gosanital.it;
- Utente (ovvero Utenti, Paziente, Referente Sanitario): è la persona fisica, meglio specificata a seguire attraverso la definizione di "Paziente" ovvero "Referente Sanitario", che fruisce, o beneficia della fruizione, dei relativi Supporti conferendo i dati personali propri o di terzi, ivi compresi i dati sensibili (in tal caso previa identificazione e rilascio di consenso informato);
- Paziente: è il soggetto fisico che beneficia della fruizione dei servizi;
- Referente Sanitario: è il soggetto fisico che fruisce dei Supporti in nome e per conto del Paziente e che si assume tutte le responsabilità nel conferire e gestire i dati personali ed i dati sensibili di quest'ultimo, qualora il paziente risulti maggiorenne il Referente Sanitario coincide con il paziente stesso;
- Dato Personale: è qualunque informazione relativa all'Utente, identificato o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

– Dati Sensibili: ai fini delle presente Condizioni Generali, sono i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale dell’Utente.

Articolo 2 OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto le modalità ed i termini con cui Go Sanital s.r.l. fornisce alle Aziende Sanitarie l'accesso al Portale ed ai Supporti Informatici erogati tramite il Portale stesso (identificazione, autorizzazione, informativa e consenso informato). Nelle Condizioni particolari sono invece disciplinati i singoli Supporti presenti sul Portale.

2.2 E’ fatta salva la possibilità che i Supporti presenti sul Portale e offerti alle Aziende Sanitarie vengano in futuro modificati, anche mediante la messa a disposizione di ulteriori e diversi Strumenti le cui Condizioni Particolari di utilizzo dovranno essere previamente accettate dalle Aziende Sanitarie con le modalità indicate di volta in volta.

2.3 Le presenti Condizioni Generali sono completate da quanto riportato nella relativa Scheda Fiscale (presente nell’Area Riservata, in “Impostazioni”, nell’apposita sezione “Modifica dati fiscali”), che ne costituisce ad ogni effetto di legge parte integrante e sostanziale.

2.4 Resta inteso che:

- . a) per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle presenti Condizioni Generali, troveranno applicazione nei rapporti tra Go Sanital e le Aziende Sanitarie le clausole e condizioni previste nelle Condizioni Particolari di Supporto del portale www.gosanital.it;
- . b) in ogni ipotesi di contrasto tra le predette condizioni particolari e le presenti Condizioni Generali, prevarranno queste ultime fatto salvo se non dettagliatamente specificato;

Il presente contratto tra Go Sanital e il Cliente si considera perfezionato al momento della fruizione da parte di quest’ultimo di uno dei qualsiasi Strumenti presenti sul Portale.

Articolo 3 REGISTRAZIONE ED ACCESSO AL PORTALE ED ALL’AREA RISERVATA

3.1 L’accesso al Portale è riservato a tutte le Aziende Sanitarie interessate all’utilizzazione dei Supporti, ovvero l’accesso all’Area Riservata è riservata a tutte le Aziende Sanitarie con una registrazione attiva al sito www.gosanital.it; il Cliente è tenuto a confermare i dati tecnici indicati nella Scheda Fiscale ovvero nei moduli applicativi di utilizzo dell’opportuno Supporto, ed eventualmente conferire i dati

mancanti/richiesti.

3.2 L'Azienda Sanitaria, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di dichiarazione non veritiera o inesatta, garantisce la veridicità di tutti i dati fiscali ed eventuali dati tecnici riportati nei relativi moduli applicativi degli eventuali Supporti e si impegna a fornire tutte le informazioni richieste da Go Sanital ed a comunicare l'eventuale variazione dei dati conferiti.

3.3 Go Sanital si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o interrompere l'accesso al Portale, e conseguentemente ai Supporti, in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dal Cliente risultino in qualsiasi forma errati od incongruenti.

3.4 All'esito della accettazione delle presenti Condizioni Generali, Go Sanital provvederà ad abilitare le credenziali già in possesso del Cliente registrato su www.gosanital.it. A far data dall'abilitazione, il Contratto potrà considerarsi perfezionato e il Cliente sarà autorizzato ad accedere al Portale ed ai Supporti relativi.

3.5 Nello specifico quanto attiene ai Supporti che comportino il trattamento di Dati Sensibili dell'Utente, gli stessi saranno accessibili all'Azienda Sanitaria soltanto al verificarsi della seguente ulteriore condizione: il Cliente avrà fornito consenso informato circa il contenuto delle presenti Condizioni Generali nonché siano state espletate con successo le procedure di identificazione così come descritte nelle presenti Condizioni Generali.

3.6 La mancanza dei requisiti minimi relativi le apparecchiature hardware e di applicativi software idonei per il relativo funzionamento del portale, i quali sono descritti nelle istruzioni che regolamentano tali profili, può determinare l'impossibilità di usufruire di tutti o di parte degli Strumenti, senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a Go Sanital e/o alle Società che erogano i Supporti stessi.

3.7 L'accesso al Portale è garantito 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 6.1 delle presenti Condizioni Generali.

Articolo 4 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati comunicati all'atto della registrazione e delle successive modifiche che si obbliga a comunicare con tempestività. Il Cliente, fermo restando quanto previsto nelle Condizioni Particolari di ciascun Strumento, si obbliga a:

- a) conservare con la massima diligenza e riservatezza le Credenziali, impegnandosi altresì a non consentirne l'utilizzo a terzi. Fermo restando quanto sopra, l'Azienda Sanitaria si assume sin d'ora ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo delle Credenziali da parte di terzi, manlevando e tenendo

- indenne Go Sanital da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo;
- b) sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti, in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali, anche di quelle aggiuntive temporanee, e richiederne l'immediata disabilitazione anche nel caso in cui il Cliente ritenga possibile che le stesse siano venute abusivamente a conoscenza di terzi;
 - c) manlevare e tenere indenne Go Sanital da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti anche in materia di trattamento dei dati personali ovvero di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente medesimo agli obblighi previsti e comunque connessi alle presenti Condizioni Generali anche nel caso di utilizzo improprio delle Credenziali stesse;
 - d) in caso di smarrimento o disabilitazione delle Credenziali, per poter continuare ad usufruire degli Strumenti il Cliente procede alla nuova generazione delle stesse tramite la apposita funzionalità disponibile sul Portale.

4.2 Resta inteso che l'Azienda Sanitaria si impegnerà, altresì, ad adempiere gli obblighi previsti per ciascun Supporto descritti nelle relative Condizioni Particolari nel momento in cui ne richiederà l'erogazione.

4.3 Con l'adesione alle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto del fatto che:

- a) relativamente ai Supporti erogati in virtù della presente licenza, Go Sanital utilizza esclusivamente i dati (personali, sanitari ed economici amministrativo-contabili) trasmessi dall'Azienda Sanitaria medesima e pertanto non può esser ritenuta in nessun modo responsabile in relazione al relativo contenuto ed alla tempistica con la quale vengono trasmessi ai sistemi informatici di Go Sanital;
- b) Go Sanital può sospendere temporaneamente l'accesso al Portale per operazioni di manutenzione del Portale stesso dandone comunicazione sul Portale con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno;
- c) Go Sanital si riserva il diritto di cedere il Contratto a terzi dandone comunicazione ai Clienti mediante avviso sulla opportuna sezione News, "Comunicati Ufficiali", di www.gosanital.it;
- d) ad eccezione delle operazioni tecniche strettamente necessarie al funzionamento del Portale, Go Sanital non accede né controlla i dati di qualsiasi natura immessi nelle aree riservate ai Servizi, tali dati sono gestiti in piena autonomia e con correlativa piena assunzione di responsabilità da parte del Cliente medesimo;

e) le presenti Condizioni Generali non prevedono, a carico di Go Sanital, un onere specifico relativo al back-up dei dati immessi dal Cliente e/o di quelli acquisiti automaticamente. L'Azienda Sanitaria pertanto dichiara di assumere a proprio carico l'onere di effettuazione periodica di un back up su detti dati, esonerando Go Sanital da ogni responsabilità nella ipotesi in cui gli stessi possano andare persi o distrutti;

f) entro 60 (sessanta) giorni dalla risoluzione per qualsiasi causa del presente Contratto, tutti i documenti sanitari ed i dati del Cliente presenti nelle aree oggetto dei vari Strumenti, saranno cancellati.

4.4 Il Cliente riconosce che tutti i software ("Software") eventualmente messi a disposizione sul Portale per l'utilizzazione degli Strumenti contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da Go Sanital, il Cliente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sui Supporti o sui software della piattaforma.

4.5 Resta in ogni caso inteso che il Cliente non può sub-licenziare, noleggiare, concedere in uso a qualunque titolo, vendere, distribuire, mettere in circolazione, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, trasformare anche solo in parte, il Software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del Software, o di sue parti, in violazione di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali o comunque in violazione della normativa vigente. Inoltre il Cliente non è autorizzato a creare lavori derivati dalla natura dei strumenti offerti da Go Sanital, ovvero in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basati sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

4.6 Il Cliente prende atto che Go Sanital, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità del Portale e/o dei Supporti o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dal Cliente, provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, conformandosi a eventuali istruzioni ricevute.

4.7 L'Azienda Sanitaria è altresì tenuta a conformarsi a ogni eventuale istruzione o comunicazione di Go Sanital per l'accesso ai Supporti.

4.8 In caso di violazione anche di uno solo degli obblighi e/o divieti di cui al presente articolo, il Cliente sarà altresì tenuto a mantenere indenne Go Sanital da ogni perdita,

danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'utilizzo dei Supporti da parte del Cliente medesimo.

4.9 In caso di violazione delle disposizioni del presente articolo, Go Sanital potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno sarà tenuta a risarcire alcun danno, e sarà fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

Articolo 5 OBBLIGHI DI GO SANITAL

5.1 Go Sanital si obbliga a:

- a) garantire, per quanto di propria competenza, l'accesso e la funzionalità tecnica del Portale;
- b) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso al Portale, di blocco e/o di cattivo funzionamento dei Supporti dovuto ad atto o fatto dipendente da Go Sanital;
- c) adottare ogni misura di sicurezza prevista dal "Codice in materia di protezione dei dati personali"- D.Lgs n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, intesa ad evitare o ridurre il rischio di accesso non autorizzato o perdita anche accidentale dei dati;
- d) procedere tempestivamente alla disabilitazione delle Credenziali e/o del Codice di sicurezza in caso di richiesta avanzata dal Cliente o dalla Pubblica Autorità;
- e) mettere a disposizione dell'Azienda Sanitaria un servizio di assistenza telefonica al numero indicato sul Portale, per fornire informazioni su prodotti e Supporti offerti e per assisterlo su eventuali problematiche connesse all'accesso e all'utilizzazione degli Strumenti.

Articolo 6 RESPONSABILITÀ DI GO SANITAL

6.1 Nel caso in cui l'esecuzione delle attività di cui alle presenti Condizioni Generali fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Go Sanital, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente. Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Go Sanital e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: furto, rapina, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia

elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie. Go Sanital non sarà responsabile, inoltre, in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'accesso e nella fruizione dei Supporti che siano causati, tra l'altro, da manomissioni o interventi sui Supporti stessi o apparecchiature effettuate dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Go Sanital, errata utilizzazione dei Supporti da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni che ne risponde in proprio, o comunque qualsiasi causa non direttamente imputabile a dolo o colpa grave di Go Sanital stessa.

6.2 Go Sanital non assume, inoltre, alcuna responsabilità:

- per ogni abuso relativo alla veridicità dei dati fiscali confermati dal Cliente in sede di richiesta di abilitazione delle Credenziali e successive modificazioni;
- per il funzionamento e la sicurezza delle apparecchiature hardware e degli applicativi software, utilizzati dal Cliente, e per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- per la errata utilizzazione degli Strumenti da parte del Cliente;
- per la impossibilità di reperire documenti e dati in esito alla cancellazione conseguente alla risoluzione del contratto di cui all'art. 4.3, lett. f);
- per i danni indiretti e/o a terzi derivanti da ritardi e mancato espletamento delle attività previste.

6.3 Il Cliente decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a Go Sanital qualora non ne faccia motivata denuncia scritta entro il termine di 20 (venti) giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

Articolo 7 CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1 La registrazione al Portale, nonché l'attivazione delle Credenziali, sono gratuite.

7.2 Eventuali corrispettivi saranno dovuti per alcuni strumenti alle condizioni indicate nelle relative Condizioni particolari facenti parte integrante della presente Licenza D'Uso e di seguito integralmente riportati.

Articolo 8 MODIFICHE

8.1 Go Sanital si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti. In tali ipotesi, Go Sanital provvederà ad informare l'Azienda Sanitaria delle intervenute modifiche, mediante pubblicazione delle modifiche sul

Portale.

8.2 Ove il Cliente non intenda accettare le variazioni di cui al presente articolo, potrà recedere dal Contratto con le modalità e i termini di cui al successivo art. 10. Decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione delle intervenute modifiche sul Portale, le variazioni si intenderanno comunque accettate.

Articolo 9 DURATA

9.1 L'accesso al Portale è fornito a tempo indeterminato, fatte salve la facoltà di recesso di cui al successivo art. 10 e la risoluzione di cui all'art. 12.

Articolo 10 RECESSO

10.1 Fermo quanto previsto al successivo art. 11, il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Servizio Clienti di Go Sanital mediante comunicazione, con almeno 30 gg. di preavviso, da spedire per lettera raccomandata a Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari; il termine di preavviso è da intendersi dal giorno di avvenuta notifica della comunicazione di cui al presente articolo. Il recesso dal presente contratto comporta automaticamente il recesso dai singoli Supporti.

10.2 Go Sanital ha il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, ovvero trascorsi 180 gg. consecutivi di inutilizzo da parte del Cliente di alcuno dei supporti offerti dalla Go Sanital, dandone comunicazione tramite Raccomandata A/R o altro mezzo che consenta la prova dell'avvenuta ricezione da parte dell'Utente.

10.3 In ipotesi di recesso dal presente Contratto nulla sarà dovuto al Cliente.

Articolo 11 DIRITTO DI RECESSO PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

11.1 Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del Contratto, richiamate le informazioni fornite sul Portale anche in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che il Cliente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 10 (dieci) giorni lavorativi mediante comunicazione da spedire per lettera raccomandata a Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo info@pec.gosanital.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Articolo 12 RISOLUZIONE

12.1 In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sul Cliente, come indicati all'art.4, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione dell'utenza.

12.2 Il Contratto si intenderà, altresì, automaticamente risolto, in tutte le ipotesi di recesso o decadenza dalla registrazione al portale www.gosanital.it e/o comunque di cessazione del predetto per qualsiasi causa.

Articolo 13 COMMERCIO ELETTRONICO

13.1 Con riferimento alla ipotesi di collocamento on line delle presenti Condizioni Generali, le informazioni di cui all'art. 13 D.Lgs. 70/03 sono riportate nella apposita sezione del Portale, e possono essere in ogni momento memorizzate, stampate e riprodotte.

Articolo 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana.

14.2 Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro di Bari (BA).

Articolo 15 DISPOSIZIONI GENERALI

15.1 Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

15.2 Il mancato esercizio da parte di Go Sanital dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti Condizioni Generali, non può essere considerato come una rinuncia agli stessi e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.

Articolo 16 RECLAMO

16.1 In ipotesi di reclami relativi all'accesso al Portale, oggetto delle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà attivare le procedure di reclamo così come indicate sul Portale, da intendersi qui integralmente riportate e trascritte.

Articolo 17 COMUNICAZIONI

17.1 Qualsiasi comunicazione relativa alle presenti Condizioni Generali dovrà essere inviata dal Cliente a Go Sanital al seguente indirizzo: Go Sanital S.R.L.. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari.

17.2 Le comunicazioni di Go Sanital saranno pubblicate sul Portale, ovvero mediante

avviso sulla Bacheca di www.gosanital.it .

17.3 Le comunicazioni di Go Sanital avverranno solo per motivi strettamente funzionali all'utilizzo del Portale e/o degli Strumenti e potranno comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di segnalazioni riguardanti l'assistenza al Cliente.

Articolo 18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali il documento "Informativa ai sensi dell'art.13 del codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) per la registrazione al sito e l'utilizzo dei servizi offerti" rilasciato da Go Sanital ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e pubblicato sul Portale.

18.2 Il Cliente, contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni Generali e delle clausole ivi inserite, è tenuto a prendere opportuna visione dell'informativa sul trattamento dei dati, essendo illustrate le modalità e finalità del trattamento dei dati fiscali del Cliente stesso.

18.3 Go Sanital applica tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy dei dati fiscali del Cliente.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SUPPORTO CHE CONSENTO AL CLIENTE DI USUFRUIRE DELLO STRUMENTO DI PRENOTAZIONE ONLINE ESAMI MEDICI EROGATO DA GO SANITAL S.R.L.

- “ Condizioni Particolari di Supporto Prenotazione Online Esami Medici ” -

Articolo 1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1.1 Nelle presenti Condizioni Particolari i termini di seguito indicati con la lettera maiuscola - e non definiti all'interno delle stesse - hanno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali, cui pertanto si rimanda. Lo Strumento Prenotazione Online Esami Medici consiste nella possibilità per il Cliente di Go Sanital di provvedere alla ricezione di richieste di preventivi da parte dell'Utente e successiva conferma di Servizi.

Articolo 2 MODALITÀ DI RICEZIONE RICHIESTE PRESTAZIONI MEDICHE

2.1 Il Cliente una volta effettuato l'accesso nella propria Area Riservata alla specifica sezione “Visualizza Richieste Prenotazione” ha la possibilità di: a) visualizzare una pagina riepilogativa di tutte le richieste inoltrate dagli Utenti stessi e contenente i Dati Personali e Dati Sensibili di quest'ultimi; b) inserire, e quindi inoltrare all'Utente,

tutti i Dati Tecnici relativi la prestazione sanitaria richiesta; c) in caso di esito positivo della transazione, visualizzare una pagina riepilogativa dell'operazione effettuata.

Articolo 3 PREZZO DEL SERVIZIO

3.1 Il servizio "Prenotazione Online Esami Medici", a prescindere dall'eventuale conferma di cui all'art. 2 che precede, risulta gratuito; per ogni eventuale inoltro di Dati Tecnici relativi alla richiesta prenotazione, e successiva conferma, la Go Sanital non addebiterà al Cliente alcuna somma.

Articolo 4 LIMITAZIONE SPECIFICA DI RESPONSABILITÀ

4.1 La responsabilità di Go Sanital nei confronti dell'Azienda Sanitaria per ogni tipo di danni, diretti, indiretti, consequenziali e comunque derivanti dall'esecuzione del Servizio sarà limitata alle responsabilità di esclusivo carico della Go Sanital, e il Cliente s'impegna nel mantenere indenne quest'ultima da qualsiasi danno e/o spesa derivante dall'eventuale inadempienza del relativo Utente.

4.2 Resta ferma dunque la non imputabilità a Go Sanital di qualsiasi responsabilità in relazione alla indisponibilità dell'Utente dovuta in qualsiasi forma e senza eccezione di riserva, anche a ritardi nella trasmissione delle conferme da parte dell'Utente medesimo.

Articolo 5 RAPPORTO CON LE CONDIZIONI GENERALI

5.1 Per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle Condizioni Particolari, troveranno applicazione nei rapporti tra le Parti le clausole previste nelle Condizioni Generali.

5.2 In ogni ipotesi di contrasto tra le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali, prevarranno queste ultime.

CONDIZIONI PARTICOLARI CHE CONSENTO AL CLIENTE DI USUFRUIRE DELLO STRUMENTO DI REFERTAZIONE ONLINE EROGATO DA GO SANITAL S.R.L.

- "Condizioni Particolari di Supporto Refertazione Online Esami Medici" -

Articolo 1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1.1 Nelle presenti Condizioni Particolari i termini di seguito indicati con la lettera maiuscola - e non definiti all'interno delle stesse - hanno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali, cui pertanto si rimanda. Lo Strumento Refertazione Online Esami Medici consiste nella possibilità per il Cliente di Go Sanital

di provvedere all'inoltro tramite il Portale dei referti relativi alle prestazioni delle quali l'Utente ha usufruito presso l'Azienda Sanitaria stessa.

1.2 Sul Portale sono disponibili esclusivamente i referti regolarmente trasmessi ai sistemi di Go Sanital dall'Azienda Sanitaria.

Articolo 2 MODALITÀ DI INOLTRO DEL REFERTO

2.1 Il Cliente registrato ed identificato, una volta effettuato l'accesso alla specifica sezione della propria Area Riservata mediante le proprie credenziali, ha la possibilità di: a) inserire referti afferenti le prestazioni sanitarie eseguite nei confronti di Utenti registrati e non registrati sul Portale; b) visualizzare, nella apposita sezione "I Tuoi Clienti", ed eventualmente scaricare i referti sul proprio dispositivo fermo il mantenimento delle eventuali informazioni relative alla firma digitale apposta dall'Azienda Sanitaria.

2.2 All'esito della ricezione del referto dall'Azienda Sanitaria, Go Sanital provvede ad informare l'Utente della disponibilità dello stesso sul Portale nella apposita sezione Cartella Sanitaria Online, mediante una mail di notifica inviata all'indirizzo dell'Utente specificato in fase di registrazione, ovvero sottoscrizione del modulo di cui all'art. 2.3, e/o un SMS di notifica inviato al numero di cellulare fornito in sede di registrazione al Portale, ovvero sottoscrizione del modulo di cui all'art. 2.3 .

2.3 Al fine di permettere a Go Sanital la corretta gestione dei dati relativi il referto, resta inteso che è obbligo del Cliente provvedere nel far sottoscrivere all'Utente il modulo – "Delega alla Refertazione Online" – allegato alle presenti condizioni particolari.

2.4 Resta inteso che Go Sanital manterrà disponibile il referto sul Portale a tempo indeterminato, con decorrenza dall'invio della relativa notifica di cui all'art. 2.2, per tutta la durata del rapporto di cui all'art.9 delle Condizioni Generali;

2.5 Resta inteso che, una volta esaurite le procedure di cui ai commi da 2.2 a 2.4, il referto si intenderà ad ogni effetto come ritirato dall'Utente, con tutte le connesse conseguenze nel rapporto tra l'Utente medesimo e l'Azienda Sanitaria.

Articolo 3 ESITI DELLA REFERTAZIONE

3.1 Atteso quanto previsto all'art. 4.3 delle Condizioni Generali ed all'art. 1.1 che precede, in caso di esito negativo della ricerca, ovvero di inesattezze o anomalie delle risultanze messe a disposizione da Go Sanital sulla base dei dati forniti dall'Azienda Sanitaria, il Cliente accetta che l'Utente dovrà rivolgersi a questa ultima per ottenere ogni chiarimento o eventuale rettificazione.

Articolo 4 PREZZO DEL SERVIZIO

4.1 Per ogni referto regolarmente caricato ed inserito su Go Sanital da parte del Cliente, la GO Sanital non addebiterà alcuna commissione, resta per tanto inteso tra le parti che il servizio di refertazione online oggetto delle presenti condizioni particolari è da intendersi completamente gratuito.

4.3 Per ogni referto regolarmente caricato ed inserito su Go Sanital da parte della eventuale e relativa Azienda Sanitaria, non sarà addebitato all'utente nessuna commissione da parte di Go Sanital; resta inteso per tanto che eventuali corrispettivi per il servizio di refertazione online eventualmente corrisposti dall'Utente alla relativa Azienda Sanitaria dovranno essere fatturati da quest'ultima come per legge e sarà compito di quest'ultima dover provvedere a trasmettere e consegnare all'Utente il relativo documento fiscale; il Cliente s'impegna pertanto nel mantenere indenne Go Sanital da qualsivoglia pretesa e/o danno per eventuali inadempienze.

4.3 Le modalità e i termini di pagamento, e di eventuale rimborso, del predetto corrispettivo di cui all'art. 4.1 sono indicati sul Portale, in apposita sezione "Pannello Di Controllo", e rispetto alla quale Go Sanital provvede al rilascio della fattura che il Cliente riceverà all'interno della apposita sezione ed associata all'acquisto.

Articolo 5 LIMITAZIONE SPECIFICA DI RESPONSABILITÀ

5.1 La responsabilità di Go Sanital nei confronti dell'Utente per ogni tipo di danni, diretti, indiretti, consequenziali e comunque derivanti dall'esecuzione del Servizio sarà limitata esclusivamente alla conservazione dei dati sensibili secondo quanto stabilito dalle normative vigenti in materia; Go Sanital resta per tanto esonerata dal contenuto della documentazione inoltrata per mezzo del "Servizio Refertazione Online Esami Medici" così come espressamente specificato nell'art.3 delle presenti condizioni particolari di supporto.

5.2 Resta ferma la non imputabilità a Go Sanital di qualsiasi responsabilità in relazione alla indisponibilità dei referti sul Portale dovuta a ritardi nella trasmissione degli stessi da parte delle Aziende Sanitarie.

Articolo 6 RAPPORTO CON LE CONDIZIONI GENERALI

6.1 Per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle Condizioni Particolari, troveranno applicazione nei rapporti tra le Parti le clausole previste nelle Condizioni Generali.

6.2 In ogni ipotesi di contrasto tra le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali, prevarranno queste ultime.