

CONDIZIONI GENERALI E LICENZA D'USO CHE CONSENTE ALLE FARMACIE DI USUFRUIRE DEI SUPPORTI INFORMATICI EROGATI DA GO SANITAL S.R.L.

Articolo 1 Definizioni

1.1 Nell'ambito delle presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito "Condizioni Generali" ovvero "Licenza di utilizzo") valgono ad ogni effetto le seguenti definizioni:

- Go Sanital s.r.l. – Società a responsabilità limitata (di seguito, Go Sanital ovvero congiuntamente al Cliente "le Parti"): è il soggetto giuridico, con sede legale in Bari, viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari, C.F. / P.iva: 07890650729, titolare del Portale Go Sanital.it e dei supporti informatici come meglio definiti a seguire;
- Portale Go Sanital.it (o il Portale): è il Portale web, accessibile all'indirizzo www.gosanital.it, dedicato alla erogazione in favore degli Utenti, ovvero dei Clienti, come di seguito definiti, di strumenti on line sul tema della salute e del benessere fisico;
- Farmacia (di seguito anche "Cliente" ovvero "Clienti"): è l'impresa ovvero il professionista, pubblico o privato che, in virtù di autorizzazione dell'Utente e di specifiche convenzioni con Go Sanital srl, mette a disposizione degli Utenti interessati, tramite il Portale, la possibilità di effettuare prenotazione di relative prestazioni mediche;
- Azienda Sanitaria: è l'azienda sanitaria, ovvero il professionista, pubblica o privata che, in virtù di specifiche convenzioni di quest'ultimo con Go Sanital srl, mette a disposizione degli Utenti interessati, tramite il Portale, la possibilità di effettuare prestazioni mediche ed i documenti sanitari e/o altri documenti attinenti alla salute ed al benessere fisico dell'Utente;
- Dati Fiscali: sono tutte le informazioni di natura giuridica e fiscale, relativi il Cliente e necessari al fine di identificare quest'ultimo, nonché il relativo ed eventuale rappresentante legale, nei rapporti che intercorrono tra la Go Sanital ed il Cliente stesso;
- Dati Tecnici: è qualunque informazione tecnica relativa i Servizi offerti dall'Azienda Sanitaria, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo, Tipologia degli esami svolti – Prezzi – Date disponibili;
- Supporti Informatici (di seguito anche "Strumenti" ovvero "Supporti" ovvero nella propria totalità "Software"): sono gli strumenti informatici presenti sul Portale e messi a disposizione del Cliente, ovvero degli Utenti, da parte di Go Sanital, da altre Società del Gruppo Go Sanital e da altri soggetti partner;

- Condizioni Particolari (ovvero Condizioni Particolari di Supporto): le condizioni contrattuali, di seguito integralmente riportate e facenti parte integrale e sostanziale della presente Licenza di Utilizzo, che regolano l'erogazione dei singoli Strumenti;
- Servizi: sono i servizi sul tema della salute e del benessere fisico, ovvero prestazioni sanitarie, erogati tramite il Portale da parte delle Aziende Sanitarie;
- Ticket Sanitario (ovvero di seguito anche "Costo Esame"): è il corrispettivo dovuto all'Azienda Sanitaria ed erogato dall'Utente per ciascuna prestazione diagnostica;
- Area Riservata: è la sezione del portale associata ad un determinato Cliente contenente eventuali dati Personali e Sensibili del Paziente, richieste di prestazioni mediche inoltrate da parte di quest'ultimo alle Aziende Sanitarie ovvero informazioni circa i servizi offerti dalle Aziende Sanitarie stesse. Tale sezione è di esclusivo uso della Farmacia ed accessibile esclusivamente da quest'ultima per mezzo delle Credenziali;
- Credenziali: sono le chiavi elettroniche, identiche a quelle già rilasciate in sede di registrazione al portale www.gosanital.it, associate a ciascun Cliente ed utilizzate esclusivamente da quest'ultimo per l'accesso all'Area Riservata e per la fruizione dei Supporti Informatici offerti dalla Go Sanital ovvero per il trattamento di Dati Sensibili dell'Utente. Le Credenziali sono composte da un Nome Utente ed una Password secondo le specifiche definite dal sito www.gosanital.it;
- Utente (ovvero Utenti, Paziente, Referente Sanitario): è la persona fisica, meglio specificata a seguire attraverso la definizione di "Paziente" ovvero "Referente Sanitario", che fruisce, o beneficia della fruizione, dei relativi Supporti conferendo i dati personali propri o di terzi, ivi compresi i dati sensibili (in tal caso previa identificazione e rilascio di consenso informato);
- Paziente: è il soggetto fisico che beneficia della fruizione dei servizi;
- Referente Sanitario: è il soggetto fisico che fruisce dei Supporti in nome e per conto del Paziente e che si assume tutte le responsabilità nel conferire e gestire i dati personali ed i dati sensibili di quest'ultimo, qualora il paziente risulti maggiorenne il Referente Sanitario coincide con il paziente stesso;
- Dato Personale: è qualunque informazione relativa all'Utente, identificato o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;
- Dati Sensibili: ai fini delle presenti Condizioni Generali, sono i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale dell'Utente.

Articolo 2 OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto le modalità ed i termini con cui Go Sanital s.r.l. fornisce al Cliente l'accesso al Portale ed ai Supporti Informatici erogati tramite il Portale stesso. Nelle Condizioni particolari sono invece disciplinati i singoli Supporti presenti sul Portale.

2.2 E' fatta salva la possibilità che i Supporti presenti sul Portale vengano in futuro modificati, anche mediante la messa a disposizione di ulteriori e diversi Strumenti le cui Condizioni Particolari di utilizzo dovranno essere previamente accettate dal Cliente con le modalità indicate di volta in volta.

2.3 Le presenti Condizioni Generali sono completate da quanto riportato nella relativa Scheda Fiscale (presente nell'Area Riservata, in "Impostazioni", nell'apposita sezione "Modifica dati fiscali"), che ne costituisce ad ogni effetto di legge parte integrante e sostanziale.

2.4 Resta inteso che:

- . a) per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle presenti Condizioni Generali, troveranno applicazione nei rapporti tra Go Sanital ed il Cliente le clausole e condizioni previste nelle Condizioni Particolari di Supporto del portale www.gosanital.it;
- . b) in ogni ipotesi di contrasto tra le predette condizioni particolari e le presenti Condizioni Generali, prevarranno queste ultime fatto salvo se non dettagliatamente specificato;

Il presente contratto tra Go Sanital e il Cliente si considera perfezionato al momento della fruizione da parte di quest'ultimo di uno dei qualsiasi Strumenti presenti sul Portale.

Articolo 3 REGISTRAZIONE ED ACCESSO AL PORTALE ED ALL'AREA RISERVATA

3.1 L'accesso al Portale è riservato a tutti i Clienti interessati all'utilizzazione dei Supporti, ovvero l'accesso all'Area Riservata è riservata a tutti i Clienti con una registrazione attiva al sito www.gosanital.it; il Cliente è tenuto a confermare i dati tecnici indicati nella Scheda Fiscale ovvero nei moduli applicativi di utilizzo dell'opportuno Supporto, ed eventualmente conferire i dati mancanti/richiesti.

3.2 il Cliente, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di dichiarazione non veritiera o inesatta, garantisce la veridicità di tutti i dati fiscali ed eventuali dati tecnici riportati nei relativi moduli applicativi degli eventuali Supporti e si impegna a fornire tutte le informazioni richieste da Go Sanital ed a comunicare

l'eventuale variazione dei dati conferiti. Resta inteso che il suddetto articolo è afferente esclusivamente i dati inseriti nei moduli di registrazione al portale da parte del Cliente stesso.

3.3 Go Sanital si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o interrompere l'accesso al Portale, e conseguentemente ai Supporti, in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dal Cliente risultino in qualsiasi forma errati od incongruenti. Tale provvedimento è relativo esclusivamente alla eventuale non correttezza dei dati inseriti nei moduli di registrazione al portale da parte del Cliente stesso.

3.4 All'esito della accettazione delle presenti Condizioni Generali, Go Sanital provvederà ad abilitare le credenziali già in possesso del Cliente registrato su www.gosanital.it. A far data dall'abilitazione, il Contratto potrà considerarsi perfezionato ed il Cliente sarà autorizzato ad accedere al Portale ed ai Supporti relativi.

3.5 Nello specifico quanto attiene ai Supporti che comportino il trattamento di Dati Sensibili dell'Utente, gli stessi saranno accessibili al Cliente soltanto al verificarsi della seguente ulteriore condizione: il Cliente avrà fornito consenso informato circa il contenuto delle presenti Condizioni Generali nonché siano state espletate con successo le procedure di identificazione così come descritte nelle presenti Condizioni Generali.

3.6 La mancanza dei requisiti minimi relativi le apparecchiature hardware e di applicativi software idonei per il relativo funzionamento del portale, i quali sono descritti nelle istruzioni che regolamentano tali profili, può determinare l'impossibilità di usufruire di tutti o di parte degli Strumenti, senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a Go Sanital e/o alle Società che erogano i Supporti stessi.

3.7 L'accesso al Portale è garantito 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 6.1 delle presenti Condizioni Generali.

Articolo 4 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati comunicati all'atto della registrazione e delle successive modifiche che si obbliga a comunicare con tempestività. Il Cliente, fermo restando quanto previsto nelle Condizioni Particolari di ciascun Strumento, si obbliga a:

- a) conservare con la massima diligenza e riservatezza le Credenziali, impegnandosi altresì a non consentirne l'utilizzo a terzi. Fermo restando quanto sopra, la Farmacia si assume sin d'ora ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo delle Credenziali da parte di terzi, manlevando e tenendo

indenne Go Sanital da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo salvo che la violazione delle credenziali non sia dovuta ai sistemi informativi di GO Sanital o che quest'ultima sia colpevole di inerzia nella disabilitazione richiesta dal Cliente come all'articolo 5.1 d);

- b) manlevare e tenere indenne Go Sanital da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti anche in materia di trattamento dei dati personali ovvero di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente medesimo agli obblighi previsti e comunque connessi alle presenti Condizioni Generali anche nel caso di utilizzo improprio delle Credenziali stesse;
- c) in caso di smarrimento o disabilitazione delle Credenziali, per poter continuare ad usufruire degli Strumenti il Cliente procede alla nuova generazione delle stesse tramite la apposita funzionalità disponibile sul Portale.

4.2 Resta inteso che il Cliente si impegnerà, altresì, ad adempiere gli obblighi previsti per ciascun Supporto descritti nelle relative Condizioni Particolari nel momento in cui ne richiederà l'erogazione.

4.3 Con l'adesione alle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto del fatto che:

- a) relativamente ai Supporti erogati in virtù della presente licenza, Go Sanital utilizza esclusivamente i dati (personali, sanitari ed economici amministrativo-contabili) trasmessi dall'Azienda Sanitaria medesima e pertanto non può esser ritenuta in nessun modo responsabile in relazione al relativo contenuto ed alla tempistica con la quale vengono trasmessi ai sistemi informatici di Go Sanital;
- b) Go Sanital può sospendere temporaneamente l'accesso al Portale per operazioni di manutenzione del Portale stesso dandone comunicazione sul Portale con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno;
- c) Go Sanital si riserva il diritto di cedere il Contratto a terzi esclusivamente previo consenso scritto da parte del Cliente;
- d) ad eccezione delle operazioni tecniche strettamente necessarie al funzionamento del Portale, Go Sanital non accede né controlla i dati di qualsiasi natura immessi nelle aree riservate ai Servizi, tali dati sono gestiti in piena autonomia e con correlativa piena assunzione di responsabilità da parte del Cliente medesimo;
- e) le presenti Condizioni Generali prevedono, a carico di Go Sanital, un onere specifico relativo al back-up dei dati immessi dal Cliente e/o di quelli acquisiti

automaticamente. Il Cliente pertanto dichiara di non assumere a proprio carico l'onere di effettuazione periodica di un back up su detti dati;

f) entro 60 (sessanta) giorni dalla risoluzione per qualsiasi causa del presente Contratto, tutti i documenti sanitari ed i dati del Cliente presenti nelle aree oggetto dei vari Strumenti, saranno cancellati.

4.4 Il Cliente riconosce che tutti i software ("Software") eventualmente messi a disposizione sul Portale per l'utilizzazione degli Strumenti contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da Go Sanital, il Cliente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sui Supporti o sui software della piattaforma.

4.5 Resta in ogni caso inteso che il Cliente non può sub-licenziare, noleggiare, concedere in uso a qualunque titolo, vendere, distribuire, mettere in circolazione, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, trasformare anche solo in parte, il Software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del Software, o di sue parti, in violazione di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali o comunque in violazione della normativa vigente. Inoltre il Cliente non è autorizzato a creare lavori derivati dalla natura dei strumenti offerti da Go Sanital, ovvero in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basati sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

4.6 Il Cliente prende atto che Go Sanital, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità del Portale e/o dei Supporti o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dal Cliente, provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, conformandosi a eventuali istruzioni ricevute.

4.7 Il Cliente è altresì tenuto a conformarsi a ogni eventuale istruzione o comunicazione di Go Sanital per l'accesso ai Supporti purché non comporti aggravio di spese per lo stesso.

4.8 In caso di violazione anche di uno solo degli obblighi e/o divieti di cui all'art. 4.4, 4.5 e 4.6, il Cliente sarà altresì tenuto a mantenere indenne Go Sanital da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti

da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'errato utilizzo dei Supporti da parte del Cliente medesimo.

4.9 In caso di violazione delle disposizioni dell'art. 4.4, 4.5 e 4.6, Go Sanital potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno sarà tenuta a risarcire alcun danno, e sarà fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

Articolo 5 OBBLIGHI DI GO SANITAL

5.1 Go Sanital si obbliga a:

- a) garantire, per quanto di propria competenza, l'accesso e la funzionalità tecnica del Portale;
- b) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso al Portale, di blocco e/o di cattivo funzionamento dei Supporti dovuto ad atto o fatto dipendente da Go Sanital;
- c) adottare ogni misura di sicurezza prevista dal "Codice in materia di protezione dei dati personali"- D.Lgs n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, intesa ad evitare o ridurre il rischio di accesso non autorizzato o perdita anche accidentale dei dati;
- d) procedere tempestivamente alla disabilitazione delle Credenziali e/o del Codice di sicurezza in caso di richiesta avanzata dal Cliente o dalla Pubblica Autorità;
- e) mettere a disposizione del Cliente un servizio di assistenza telefonica al numero indicato sul Portale, per fornire informazioni su prodotti e Supporti offerti e per assisterlo su eventuali problematiche connesse all'accesso e all'utilizzazione degli Strumenti.

Articolo 6 RESPONSABILITÀ DI GO SANITAL

6.1 Nel caso in cui l'esecuzione delle attività di cui alle presenti Condizioni Generali fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Go Sanital, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente. Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Go Sanital e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: furto, rapina, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia

elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie. Go Sanital non sarà responsabile, inoltre, in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'accesso e nella fruizione dei Supporti che siano causati, tra l'altro, da manomissioni o interventi sui Supporti stessi o apparecchiature effettuate dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Go Sanital, errata utilizzazione dei Supporti da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni che ne risponde in proprio, o comunque qualsiasi causa non direttamente imputabile a dolo o colpa grave di Go Sanital stessa.

6.2 Go Sanital non assume, inoltre, alcuna responsabilità:

- per ogni abuso relativo alla veridicità dei dati fiscali confermati dal Cliente ovvero dall'Utente in sede di richiesta di abilitazione delle Credenziali e successive modificazioni;
- per il funzionamento e la sicurezza delle apparecchiature hardware e degli applicativi software, utilizzati dal Cliente, e per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- per la errata utilizzazione degli Strumenti da parte del Cliente;
- per la impossibilità di reperire documenti e dati in esito alla cancellazione conseguente alla risoluzione del contratto di cui all'art. 4.3, lett. f);
- per i danni indiretti e/o a terzi derivanti da ritardi e mancato espletamento delle attività previste.

Articolo 7 CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1 La registrazione al Portale, nonché l'attivazione delle Credenziali, sono gratuite.

7.2 Eventuali corrispettivi saranno dovuti tra le parti per alcuni strumenti, o servizi correlati, alle condizioni indicate nelle relative Condizioni particolari facenti parte integrante della presente Licenza D'Uso e di seguito integralmente riportati.

Articolo 8 MODIFICHE

8.1 Ogni modifica alle condizioni generali deve essere sottoposta all'attenzione del Cliente che deve accettarla in forma scritta. Nessun effetto si produrrà se GO Sanital non acquisisce il suddetto consenso.

Articolo 9 DURATA

9.1 L'accesso al Portale è fornito a tempo indeterminato, fatte salve la facoltà di recesso di cui al successivo art. 10 e la risoluzione di cui all'art. 12.

Articolo 10 RECESSO

10.1 Fermo quanto previsto al successivo art. 11, il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Servizio Clienti di Go Sanital mediante comunicazione, con almeno 30 gg. di preavviso, da spedire per lettera raccomandata a Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari; il termine di preavviso è da intendersi dal giorno di avvenuta notifica della comunicazione di cui al presente articolo. Il recesso dal presente contratto comporta automaticamente il recesso dai singoli Supporti.

10.2 Go Sanital ha il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, ovvero trascorsi 180 gg. consecutivi di inutilizzo da parte del Cliente di alcuno dei supporti offerti dalla Go Sanital, dandone comunicazione tramite Raccomandata A/R o altro mezzo che consenta la prova dell'avvenuta ricezione da parte dell'Utente.

10.3 In ipotesi di recesso dal presente Contratto nulla sarà dovuto al Cliente.

Articolo 11 DIRITTO DI RECESSO PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

11.1 Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del Contratto, richiamate le informazioni fornite sul Portale anche in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che il Cliente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal perfezionamento del presente rapporto mediante comunicazione da spedire per lettera raccomandata a Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo info@pec.gosanital.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Articolo 12 RISOLUZIONE

12.1 In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sul Cliente, come indicati all'art.4, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione dell'utenza.

12.2 Il Contratto si intenderà, altresì, automaticamente risolto, in tutte le ipotesi di recesso o decadenza dalla registrazione al portale www.gosanital.it e/o comunque di cessazione del predetto per qualsiasi causa.

Articolo 13 COMMERCIO ELETTRONICO

13.1 Con riferimento alla ipotesi di collocamento on line delle presenti Condizioni Generali, le informazioni di cui all'art. 13 D.Lgs. 70/03 sono riportate nella apposita sezione del Portale, e possono essere in ogni momento memorizzate, stampate e riprodotte.

Articolo 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana.

14.2 Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro di Bari (BA).

Articolo 15 DISPOSIZIONI GENERALI

15.1 Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

15.2 Il mancato esercizio da parte di Go Sanital dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti Condizioni Generali, non può essere considerato come una rinuncia agli stessi e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.

Articolo 16 RECLAMO

16.1 In ipotesi di reclami relativi all'accesso al Portale, oggetto delle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà attivare le procedure di reclamo così come indicate sul Portale, da intendersi qui integralmente riportate e trascritte.

Articolo 17 COMUNICAZIONI

17.1 Qualsiasi comunicazione relativa alle presenti Condizioni Generali dovrà essere inviata dal Cliente a Go Sanital al seguente indirizzo: Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari.

17.2 Le comunicazioni di Go Sanital saranno pubblicate sul Portale, ovvero mediante avviso sulla Bacheca di www.gosanital.it.

17.3 Le comunicazioni di Go Sanital avverranno solo per motivi strettamente funzionali all'utilizzo del Portale e/o degli Strumenti e potranno comprendere, a titolo

esemplificativo e non esaustivo, l'invio di segnalazioni riguardanti l'assistenza al Cliente.

Articolo 18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali il documento "Informativa ai sensi dell'art.13 del codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) per la registrazione al sito e l'utilizzo dei servizi offerti" rilasciato da Go Sanital ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e pubblicato sul Portale.

18.2 Il Cliente, contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni Generali e delle clausole ivi inserite, è tenuto a prendere opportuna visione dell'informativa sul trattamento dei dati, essendo illustrate le modalità e finalità del trattamento dei dati fiscali del Cliente stesso.

18.3 Go Sanital applica tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy dei dati fiscali del Cliente.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SUPPORTO CHE CONSENTO AL CLIENTE DI USUFRUIRE DELLO STRUMENTO DI PRENOTAZIONE ONLINE ESAMI MEDICI EROGATO DA GO SANITAL S.R.L E RELATIVO MANDATO ALL'INCASSO DEL TICKET SANITARIO.

- “ Condizioni Particolari di Supporto Prenotazione Online Esami Medici ” -

Articolo 1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO, DEFINIZIONI E PREMESSE

1.1 Nelle presenti Condizioni Particolari i termini di seguito indicati con la lettera maiuscola - e non definiti all'interno delle stesse - hanno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali, cui pertanto si rimanda. Lo Strumento Prenotazione Online Esami Medici consiste nella possibilità per il Cliente di provvedere ad offrire all'utente il servizio di prenotazione prestazioni diagnostiche.

1.2 Costo Esame (nella loro pluralità “Costi Esame”): valore economico stabilito dall'Azienda Sanitaria per ciascuna prestazione diagnostica offerta da quest'ultima, ovvero costo della prestazione nei confronti dell'Utente.

1.3 Prenotazione Esame (ovvero nella loro totalità Prenotazioni Esame): atto di prenotazione, attraverso l'utilizzo della piattaforma, di una determinata prestazione diagnostica offerta da quest'ultimo.

1.4 Data Disponibilità (ovvero nella loro totalità "Date Disponibilità"): giorni disponibili allo svolgimento di ciascuna prestazione diagnostica oggetto di richiesta.

Articolo 2 OGGETTO DELLA CONVENZIONE, MODALITÀ DI INOLTRO PRENOTAZIONE ESAME, CORRISPONSIONE COMPENSO

2.1 Oggetto del presente contratto sono i termini di utilizzo della piattaforma, al fine della Prenotazione Esame, per mezzo dei supporti di cui all'art. 2.

2.2 Il Cliente una volta effettuato l'accesso nella propria Area Riservata alla specifica sezione "Nuova Prenotazione" ha la possibilità di: a) inserire, e quindi inoltrare all'Azienda Sanitaria, tutti i Dati Tecnici relativi la prestazione sanitaria richiesta; b) selezionare tra eventuali possibilità indicate quella che meglio si adatta alle esigenze dell'Utente; c) in caso di esito positivo della transazione e quindi relativa conferma, visualizzare una pagina riepilogativa dell'operazione effettuata con il relativo identificativo della transazione.

2.3 A seguito di conferma transazione di cui all'art.2.2, è obbligo del Cliente fornire all'Utente ricevuta ticket, generata automaticamente da parte della piattaforma, relativa la Prenotazione esame Effettuata.

2.4 Resta inteso tra le parti che in caso di conferma transazione di cui all'art.2.2, è obbligo del Utente procedere al saldo del relativo Costo Esame direttamente presso l'Azienda Sanitaria; resta quindi possibilità dell'Utente poter annullare, mezzo apposita funzione presente sul portale, la prenotazione effettuata, senza alcun costo o penale, entro 2 gg. prima dalla data di esecuzione prevista.

2.5 Compito del Cliente è informare l'Utente, preventivamente all'inserimento nel portale dei dati sensibili di quest'ultimo e per mezzo di apposita modulistica informativa fornita alla Farmacia in fase di adesione, circa il trattamento dei dati sensibili da parte di GO Sanital nonché barrare per accettazione l'apposita funzione che certifichi che siano state espletate le pratiche relative informativa privacy ai sensi del d.lg 196/03.

Articolo 3 COMPENSO DEL SERVIZIO

3.1 A seguito di eventuale conferma di cui all'art. 2 che precede, la GO Sanital riconoscerà al Cliente per ciascuna "Prenotazione Esame" un compenso forfettario

pari ad € 7,00 per prestazione diagnostica; resta inteso tra le parti che i compensi di cui al presente comma sono da intendersi oltre IVA ed eventuale ritenuta come per legge.

3.2 Il compenso di cui al comma 1 del presente articolo verrà corrisposto, nelle modalità di cui a seguire, a seguito di emissione di opportuno documento fiscale, generato automaticamente dalla piattaforma e riportante sigla specifica “gosanital” come indicativo di partitario; tale documento sarà generato ai sensi di quanto dichiarato a certificato da parte dell’Agenzia delle Entrate in data 12/05/2017 con risoluzione n. 60/ E, facente parte integrale e sostanziale delle presenti condizioni particolari.

3.3 La GO Sanital si riserva di poter corrispondere premi produzione, mezzo opportuna comunicazione agli indirizzi comunicati dal Cliente negli applicativi della piattaforma.

Articolo 4 LIMITAZIONE SPECIFICA DI RESPONSABILITÀ

4.1 La responsabilità di Go Sanital nei confronti del Cliente per ogni tipo di danni, diretti, indiretti, consequenziali e comunque derivanti dall’esecuzione del Servizio sarà limitata alle responsabilità di esclusivo carico della Go Sanital.

4.2 Responsabilità di GO Sanital è il trattamento e la conservazione dei dati sensibili dell’Utente fermo restando che sarà obbligo del Cliente informare l’Utente circa le condizioni di utilizzo della piattaforma e le relative condizioni particolari meglio descritte sul portale www.gosanital.it alla sezione Informativa e Condizioni Generali.

4.3 Resta ferma dunque la non imputabilità al Cliente di qualsiasi responsabilità in relazione alla indisponibilità dell’Utente dovuta in qualsiasi forma e senza eccezione di riserva.

Articolo 5 RAPPORTO CON LE CONDIZIONI GENERALI

5.1 Per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle Condizioni Particolari, troveranno applicazione nei rapporti tra le Parti le clausole previste nelle Condizioni Generali.

5.2 In ogni ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le presenti Condizioni Particolari, prevarranno queste ultime.