

CONDIZIONI PARTICOLARI CHE CONSENTONO ALL'UTENTE REGISTRATO AL PORTALE DI USUFRUIRE DEL SUPPORTO DI CARTELLA SANITARIA ONLINE EROGATO DA GO SANITAL SRL.

Articolo 1 DEFINIZIONI

1.1 Nelle presenti Condizioni Particolari i termini di seguito indicati con la lettera maiuscola - e non definiti all'interno delle stesse - hanno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali, cui pertanto si rimanda e cui il presente documento rappresenta parte integrante.

Articolo 2 CARATTERISTICHE DEL SUPPORTO

2.1 Il Supporto Cartella Sanitaria Online (di seguito, CSO) consistente nella possibilità per l'Utente di usufruire di uno spazio di memoria sui server Go Sanital per l'archiviazione elettronica dei propri documenti sanitari. Lo spazio di memoria utilizzabile è indicato nelle apposite pagine web del Portale.

Articolo 3 MODALITÀ DI UTILIZZO

3.1 L'Utente registrato ed identificato, una volta effettuato l'accesso alla specifica sezione del Portale mediante le proprie credenziali, ha la possibilità di usufruire del Supporto CSO accedendo alla relativa area e seguendo le procedure ivi indicate.

3.2 In ipotesi di tentativo di salvataggio di documenti e di dati la cui misura comporterebbe il superamento dello spazio di memoria indicato nelle apposite pagine web del Portale, come richiamate dall'art.2.1, all'Utente verrà segnalato con apposito alert sul Portale l'impossibilità della operazione ed il salvataggio non sarà consentito se non in caso di formattazione totale o di una parte dei documenti e dati idonea a limitare le dimensioni del file a quelle necessarie a completare correttamente la fase di salvataggio.

3.3 Resta ferma la facoltà dell'Utente di esportare e/o stampare tutti i documenti e dati presenti su CSO. In fase di esportazione i Referti e tutti gli altri documenti accompagnati dalla eventuale sottoscrizione elettronica valida ad ogni effetto di legge mantengono le informazioni relative alle dette sottoscrizioni di cui all'art.1 delle Condizioni Generali.

Articolo 4 PREZZO DEL SUPPORTO

4.1 Lo Strumento è gratuito per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'Utente.

Articolo 5 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DI GO SANITAL

5.1 Le presenti Condizioni Particolari non prevedono, a carico di Go Sanital, un onere specifico relativo al back-up dei dati immessi dall'Utente e/o di quelli acquisiti automaticamente e trasmessi dalle Aziende Sanitarie.

5.2 Go Sanital adotterà ogni misura di sicurezza prevista dal "Codice in materia di protezione dei dati personali"- D.Lgs n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, intesa ad evitare o ridurre il rischio di accesso non autorizzato o perdita anche accidentale dei dati.

5.3 Go Sanital metterà a disposizione dell'Utente un servizio di assistenza telefonica al numero indicato sul Portale per fornire informazioni sul Supporto CSO offerto e per assisterlo su eventuali problematiche connesse all'accesso e alla utilizzazione dello Strumento.

5.4 Nel caso in cui l'esecuzione delle attività di cui alle presenti Condizioni Particolari fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito oppure per cause di forza maggiore ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Go Sanital, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente. Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Go Sanital e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: furto, rapina, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie. Go Sanital non sarà responsabile inoltre in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'accesso e nell'erogazione del Supporto che siano causati, tra l'altro, da manomissioni o interventi sullo Strumento stesso o apparecchiature effettuate dall'Utente o da parte di terzi non autorizzati da Go Sanital, errata utilizzazione del Supporto da parte dell'Utente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dall'Utente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni che ne risponde in proprio o comunque qualsiasi causa non direttamente imputabile a dolo o colpa grave di Go Sanital stessa.

5.5 Go Sanital non assume, inoltre, alcuna responsabilità:

- a) per il funzionamento e la sicurezza delle apparecchiature hardware e degli applicativi software, utilizzati dall'Utente, e per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- b) per la errata utilizzazione del Supporto da parte dell'Utente;
- c) per la impossibilità di reperire documenti e dati in esito alla cancellazione conseguente alla risoluzione del Contratto di cui all'art. 4.3, lett. f) delle Condizioni Generali;

d) per i danni indiretti e/o a terzi derivanti da ritardi e mancato espletamento delle attività previste.

5.6 L'Utente decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a Go Sanital qualora non ne faccia motivata denuncia scritta entro il termine di 10 (dieci) giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

Articolo 6 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DELL'UTENTE

6.1 Resta inteso che l'Utente si impegnerà, altresì, ad adempiere gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Particolari nel momento in cui richiederà l'erogazione dello Strumento.

6.2 Con l'adesione alle presenti Condizioni Particolari, l'Utente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto del fatto che:

a) Go Sanital può sospendere temporaneamente l'accesso al Supporto per operazioni di manutenzione del Portale stesso, dandone comunicazione agli Utenti nell'apposita sezione News – Comunicati Ufficiali, con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno;

b) Go Sanital si riserva il diritto di cedere il Contratto a terzi, dandone comunicazione agli Utenti mediante avviso nell'apposita sezione News – Comunicati Ufficiali;

c) ad eccezione delle operazioni tecniche strettamente necessarie al funzionamento del Supporto, Go Sanital non accede né controlla i dati di qualsiasi natura immessi nelle aree riservate al Supporto stesso; tali dati sono gestiti in piena autonomia e con correlativa piena assunzione di responsabilità da parte dell'Utente medesimo ovvero dalla relativa Azienda Sanitaria che ha offerto una determinata prestazione medica in favore dell'Utente;

d) le presenti Condizioni Particolari non prevedono, a carico di Go Sanital, un onere specifico relativo al back-up dei dati immessi dall'Utente e/o di quelli acquisiti automaticamente da parte delle Aziende Sanitarie. L'Utente pertanto dichiara di assumere a proprio carico l'onere di effettuazione periodica di un back-up su detti dati, esonerando Go Sanital da ogni responsabilità nella ipotesi in cui gli stessi possano andare persi o distrutti;

e) entro 60 (sessanta) giorni dalla risoluzione per qualsiasi causa dalle presenti Condizioni Particolari, tutti i documenti sanitari ed i dati dell'Utente presenti nelle aree oggetto del Supporto, saranno cancellati.

6.3 L'Utente prende atto che Go Sanital, nel caso in cui nello svolgimento delle

consuete verifiche sulla funzionalità dello Strumento o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dall'Utente, provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, a inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime, tutte le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'Utente, al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, conformandosi a eventuali istruzioni ricevute.

6.4 L'Utente è altresì tenuto a conformarsi a ogni eventuale istruzione o comunicazione di Go Sanital per la fruizione del Supporto.

6.5 In caso di violazione anche di uno solo degli obblighi e/o divieti di cui al presente articolo, l'Utente sarà altresì tenuto a mantenere indenne Go Sanital da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'utilizzo dello Strumento da parte dell'Utente medesimo.

6.6 In caso di violazione delle disposizioni del presente articolo, Go Sanital potrà risolvere le presenti Condizioni Particolari senza necessità di dare preavviso, né tanto meno sarà tenuta a risarcire alcun danno, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

6.7 L'Utente, è tenuto ad un obbligo di diligenza nella gestione degli adempimenti connessi alla cura della propria salute, ed assume quindi a proprio carico il precipuo obbligo di non utilizzare il Supporto oggetto delle presenti Condizioni Particolari come unico strumento di gestione delle stesse;

6.8 In considerazione di quanto in precedenza previsto l'Utente, pertanto, esonera Go Sanital da ogni responsabilità connessa al non corretto funzionamento del Supporto (ad es: perdita accidentale dei dati).

6.9 L'Utente dichiara fin d'ora di esonerare Go Sanital da ogni e qualsiasi responsabilità connessa alla eventuale impossibilità di reperire documenti e dati in esito alla cancellazione disposta a norma dell'art. 4.3 ultimo paragrafo delle Condizioni Generali.

6.10 Resta inteso che il presente Strumento non ha le caratteristiche tecniche e giuridiche proprie della conservazione sostitutiva di documenti informatici.

Articolo 7 MODIFICHE

7.1 Go Sanital si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Particolari nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti. In tali ipotesi Go Sanital provvederà ad informare l'utente

mediante pubblicazione delle modifiche sul Portale.

7.2 Ove l'Utente non intenda accettare le variazioni di cui al presente articolo potrà recedere dal Contratto con le modalità ed i termini di cui al successivo art.10. Decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione delle intervenute modifiche sul Portale, le variazioni si intenderanno comunque accettate.

Articolo 8 DURATA

8.1 L'accesso allo Strumento di CSO è fornito a tempo indeterminato, fatte salve la facoltà di recesso di cui al successivo art. 9 e la risoluzione di cui all'art. 11.

8.2 Resta inteso che, in ipotesi di risoluzione per qualsiasi causa delle Condizioni Generali per la Registrazione al Portale Go Sanital e l'utilizzo dei relativi Supporti offerti, le presenti Condizioni Particolari cesseranno di produrre qualsiasi effetto.

Articolo 9 RECESSO

9.1 Il recesso dalle presenti Condizioni Particolari è consentito unicamente nel caso di recesso di cui all'art.10 delle Condizioni Generali.

Articolo10 DIRITTO DI RECESSO PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

10.1 Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del Contratto, richiamate le informazioni fornite sul Portale anche in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che l'Utente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 10 (dieci) giorni lavorativi mediante comunicazione da spedire per lettera raccomandata a Go Sanital s.r.l. – viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo info@pec.gosanital.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Articolo11 RISOLUZIONE

11.1 In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sull'Utente, come indicati all'art.6, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni, il presente si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione dell'utenza.

11.2 Le presenti Condizioni Particolari si intenderanno, altresì, automaticamente risolte in tutte le ipotesi di recesso o decadenza dalla registrazione al portale www.gosanital.it e/o di recesso e/o decadenza da Portale Go Sanital e/o di

cessazione del Supporto per qualsiasi causa.

Articolo12 COMMERCIO ELETTRONICO

12.1 Con riferimento alla ipotesi di collocamento on line delle presenti Condizioni Particolari, le informazioni di cui all'art. 12 D.Lgs. 70/03 sono riportate nella apposita sezione del Portale, e possono essere in ogni momento memorizzate, stampate e riprodotte.

Articolo13 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana.

13.2 Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro di Bari (BA).

Articolo14 DISPOSIZIONI GENERALI

14.1 Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

14.2 Il mancato esercizio da parte di Go Sanital dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti Condizioni Particolari, non può essere considerato come una rinuncia agli stessi e non preclude alla Go Sanital la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.

Articolo15 RECLAMO

15.1 In ipotesi di reclami relativi all' oggetto delle presenti Condizioni Particolari, l'Utente potrà attivare le procedure di reclamo così come indicate sul Portale, da intendersi qui integralmente riportate e trascritte.

Articolo16 COMUNICAZIONI

16.1 Qualsiasi comunicazione relativa alle presenti Condizioni Particolari dovrà essere inviata dall'Utente a Go Sanital al seguente indirizzo: Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari.

16.2 Le comunicazioni di Go Sanital in tema di CSO saranno pubblicate sul Portale ovvero mediante avviso sulla Bachecca di www.gosanital.it.

16.3 Le comunicazioni di Go Sanital avverranno solo per motivi strettamente funzionali all'utilizzo dello Strumento CSO e potranno comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di segnalazioni riguardanti l'assistenza all'Utente.

Articolo17 Rapporto con le Condizioni Generali

17.1 Per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle Condizioni Particolari, troveranno applicazione nei rapporti tra le parti le clausole previste nelle Condizioni Generali.

17.2 In ogni ipotesi di contrasto tra le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali, prevarranno queste ultime.

17.3 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Particolari l'Utente dichiara di aver preso attenta visione ed accettato i termini di cui alle CONDIZIONI GENERALI PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE GOSANITAL E L'UTILIZZO DEI RELATIVI STRUMENTI OFFERTI.

Articolo18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Particolari il documento "Informativa ai clienti ai sensi dell'art.13 del codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)" per il supporto CSO ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e pubblicato sul Portale.

18.2 L'Utente, contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni e delle clausole ivi inserite, è tenuto a prendere opportuna visione dell'informativa sul trattamento dei dati, essendo illustrate le modalità e finalità del trattamento dei dati dell'Utente stesso. Go Sanital applica tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy dei dati personali dell'Utente.