

CONDIZIONI PARTICOLARI CHE CONSENTO ALL'UTENTE DI USUFRUIRE DELLO STRUMENTO DI PRENOTAZIONE ONLINE ESAMI MEDICI EROGATO DA GO SANITAL SRL.

Articolo 1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1.1 Nelle presenti Condizioni Particolari i termini di seguito indicati con la lettera maiuscola - e non definiti all'interno delle stesse - hanno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali, cui pertanto si rimanda e cui il presente documento rappresenta parte integrante. Lo Strumento di Prenotazione Online Esami Medici consiste nella possibilità per l'Utente di Go Sanital di provvedere alla richiesta di preventivi e successiva conferma di Servizi offerti dalle Aziende Sanitarie.

Articolo 2 MODALITÀ DI RICHIESTA

2.1 L'Utente una volta effettuato l'accesso alla specifica sezione "Prenota Esame" ha la possibilità di: a) inserire tutti i dati relativi la prestazione medica di cui necessita, ovvero necessita il Paziente, ed inoltrare la richiesta a tutte le Aziende Sanitarie convenzionate con Go Sanital ovvero valutare le proposte acquistabili direttamente dal portale; b) ricevere una mail di conferma da parte di Go Sanital contenente tutte le credenziali dell'Utente, ed un link di accesso, alla relativa Area Riservata; c) accedere alla relativa Area Riservata e poter analizzare, ed eventualmente confermare, le migliori offerte inoltrate da parte delle Aziende Sanitarie, ovvero formulate da Go Sanital, quali a titolo esemplificativo: la più economica – la più vicina all'utente – la più imminente; d) in caso di esito positivo della transazione, visualizzare una pagina riepilogativa dell'operazione effettuata ed il relativo eventuale documento contabile; e) in caso di esito positivo della transazione, ed in caso di conformità con le tempistiche indicate nel relativo riepilogo di cui al precedente comma d), avere accesso ad apposita funzione per richiedere annullamento ovvero disdetta della prestazione diagnostica confermata.

2.2 Le parti pattuiscono reciprocamente che in caso di avvenuta richiesta di disdetta di cui al precedente articolo comma e) è facoltà del Cliente, in caso di acquisto diretto dal portale, ovvero dagli eventuali canali di vendita diretta, di crediti sanitari utili al fine della conduzione della prestazione diagnostica oggetto di richiesta di annullamento, richiedere eventuale rimborso alla Go Sanital mezzo bonifico su CC del Cliente stesso ed opportunamente indicato da quest'ultimo.

Articolo 3 ESITI DELLA RICERCA

3.1 Atteso quanto previsto all'art. 4.3 delle Condizioni Generali ed all'art. 1.1 che precede, in caso di esito negativo della ricerca, ovvero di inesattezze o anomalie delle risultanze messe a disposizione da Go Sanital sulla base dei dati forniti dall'Azienda Sanitaria, l'Utente dovrà rivolgersi a questa ultima per ottenere ogni chiarimento o

eventuale rettificazione.

Articolo 4 PREZZO DEL SUPPORTO

4.1 Il Supporto “Prenotazione Online Esami Medici”, a prescindere dall’eventuale conferma di cui all’art. 2 che precede, risulta gratuito; per ogni eventuale inoltro di richiesta prenotazione, e successiva conferma, la Go Sanital non addebiterà all’Utente alcuna somma.

Articolo 5 LIMITAZIONE SPECIFICA DI RESPONSABILITÀ

5.1 La responsabilità di Go Sanital nei confronti dell’Utente per ogni tipo di danni, diretti, indiretti, consequenziali e comunque derivanti dall’esecuzione del Supporto sarà limitata alle responsabilità di esclusivo carico della Go Sanital, e l’Utente s’impegna nel mantenere indenne quest’ultima da qualsiasi danno e/o spesa derivante dall’eventuale inadempienza della relativa Azienda Sanitaria.

5.2 Resta ferma dunque la non imputabilità a Go Sanital di qualsiasi responsabilità in relazione alla indisponibilità degli esami medici sul Portale dovuta a ritardi nella trasmissione degli stessi da parte delle Aziende Sanitarie.

Articolo 6 RAPPORTO CON LE CONDIZIONI GENERALI

6.1 Per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle Condizioni Particolari, troveranno applicazione nei rapporti tra le Parti le clausole previste nelle Condizioni Generali.

6.2 In ogni ipotesi di contrasto tra le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali, prevarranno queste ultime.

6.3 Con l’accettazione delle presenti Condizioni Particolari l’Utente dichiara di aver preso attenta visione ed accettato i termini di cui alle **CONDIZIONI GENERALI PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE GOSANITAL E L’UTILIZZO DEI RELATIVI STRUMENTI OFFERTI.**