

CONDIZIONI PARTICOLARI CHE CONSENTO ALL'UTENTE DI USUFRUIRE DEL SUPPORTO DI REFERTAZIONE ONLINE EROGATO DA GO SANITAL SRL.

Articolo 1 CARATTERISTICHE DEL SUPPORTO

1.1 Nelle presenti Condizioni Particolari i termini di seguito indicati con la lettera maiuscola - e non definiti all'interno delle stesse - hanno il significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali, cui pertanto si rimanda e cui il presente documento rappresenta parte integrante. Lo Strumento di Refertazione Online Esami Medici consiste nella possibilità per l'Utente di Go Sanital di provvedere al ritiro tramite il Portale dei referti relativi alle prestazioni delle quali l'Utente stesso ha usufruito presso le Aziende Sanitarie convenzionate. Lo Strumento è offerto da Go Sanital sulla base di appositi accordi ovvero convenzioni con le Aziende Sanitarie pubbliche e private, ed è quindi accessibile all'Utente esclusivamente in riferimento alle Aziende Sanitarie convenzionate.

1.2 Su Go Sanital sono disponibili esclusivamente i referti regolarmente trasmessi ai sistemi di Go Sanital dalle Aziende Sanitarie ovvero dal Utente stesso.

Articolo 2 MODALITÀ DI RITIRO DEL REFERTO

2.1 Esclusivamente all'esito della ricezione del referto dall'Azienda Sanitaria, Go Sanital provvede ad informare l'Utente della disponibilità dello stesso sul Portale nella apposita sezione Cartella Sanitaria Online, mediante una mail di notifica inviata all'indirizzo dell'Utente specificato in fase di registrazione, ovvero in fase di delega all'utilizzo del presente Supporto, e/o un SMS di notifica inviato al numero di cellulare fornito in sede di registrazione al Portale, ovvero in fase di delega all'utilizzo del presente Supporto.

2.2 L'Utente registrato ed identificato, una volta effettuato l'accesso alla specifica sezione del Portale mediante le proprie credenziali, ha la possibilità di: a) visualizzare tutti i referti resi disponibili dalle Aziende Sanitarie convenzionate; b) scaricare i referti sul proprio dispositivo fermo il mantenimento delle eventuali informazioni relative alla firma digitale apposta dall'Azienda Sanitaria; c) inserire referti personalmente, potendo indicare specifiche tecniche, quali a titolo esemplificativo data, tipo esame, eventuali note.

2.3 Resta inteso che Go Sanital manterrà disponibile il referto sul Portale a tempo indeterminato, con decorrenza dall'invio della relativa notifica di cui all'art. 2.1, per tutta la durata del rapporto di cui all'art.9 delle Condizioni Generali.

2.4 Resta inteso che, una volta esaurite le procedure di cui ai commi da 2.1 a 2.3, il referto si intenderà ad ogni effetto come ritirato dall'Utente, con tutte le connesse

conseguenze nel rapporto tra l'Utente medesimo e l'Azienda Sanitaria.

Articolo 3 ESITI DELLA RICERCA

3.1 Atteso quanto previsto all'art. 4.3 delle Condizioni Generali ed all'art. 1.1 che precede, in caso di esito negativo della ricerca, ovvero di inesattezze o anomalie delle risultanze messe a disposizione da Go Sanital sulla base dei dati forniti dall'Azienda Sanitaria, l'Utente dovrà rivolgersi a questa ultima per ottenere ogni chiarimento o eventuale rettificazione.

Articolo 4 PREZZO DELLO STRUMENTO

4.1 Per ogni referto regolarmente caricato ed inserito su Go Sanital da parte dell'Utente stesso, viene addebitato a quest'ultimo una commissione pari ad € 1,00 Iva inclusa, che Go Sanital trattiene come corrispettivo del servizio e rispetto alla quale provvede al rilascio della fattura che l'Utente riceverà all'interno della apposita sezione Cartella Sanitaria Online ed associata a ciascun referto.

4.3 Per ogni referto regolarmente caricato ed inserito su Go Sanital da parte della eventuale e relativa Azienda Sanitaria, non sarà addebitato all'utente nessuna commissione da parte di Go Sanital; resta inteso per tanto che eventuali corrispettivi per il servizio di refertazione eventualmente corrisposti dall'Utente alla relativa Azienda Sanitaria dovranno essere fatturati da quest'ultima come per legge e sarà compito di quest'ultima dover provvedere a trasmettere e consegnare all'Utente il relativo documento fiscale; l'Utente s'impegna pertanto nel mantenere indenne Go Sanital da qualsivoglia pretesa e/o danno per le eventuali inadempienze delle relative Aziende Sanitarie.

4.3 Gli strumenti di pagamento del predetto corrispettivo di cui all'art. 4.1 sono indicati sul Portale, resta inteso che il pagamento della commissione di cui sopra non dà diritto ad alcun tipo di risarcimento nei confronti dell'Utente anche in relazione ad eventuale disdetta del servizio.

Articolo 5 LIMITAZIONE SPECIFICA DI RESPONSABILITÀ

5.1 La responsabilità di Go Sanital nei confronti dell'Utente per ogni tipo di danni, diretti, indiretti, consequenziali e comunque derivanti dall'esecuzione del Servizio sarà limitata ad un importo pari ai corrispettivi erogati per il servizio richiesto.

5.2 Resta ferma la non imputabilità a Go Sanital di qualsiasi responsabilità in relazione alla indisponibilità dei referti sul Portale dovuta a ritardi nella trasmissione degli stessi da parte delle Aziende Sanitarie.

Articolo 6 RAPPORTO CON LE CONDIZIONI GENERALI

6.1 Per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle Condizioni Particolari, troveranno applicazione nei rapporti tra le Parti le clausole previste nelle Condizioni Generali.

6.2 In ogni ipotesi di contrasto tra le presenti Condizioni Particolari e le Condizioni Generali, prevarranno queste ultime.

6.3 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Particolari l'Utente dichiara di aver preso attenta visione ed accettato i termini di cui alle **CONDIZIONI GENERALI PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE GOSANITAL E L'UTILIZZO DEI RELATIVI STRUMENTI OFFERTI.**