

## CONDIZIONI GENERALI PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE GOSANITAL E L'UTILIZZO DEI RELATIVI STRUMENTI OFFERTI.

### Articolo 1 Definizioni

1.1 Nell'ambito delle presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali" ovvero "Contratto") valgono ad ogni effetto le seguenti definizioni:

- Go Sanital s.r.l. – Società a responsabilità limitata (di seguito, Go Sanital): è il soggetto giuridico, con sede legale in Bari, viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari, C.F. / P.iva: 07890650729, titolare del Portale Go Sanital.it;
- Portale Go Sanital.it (o il Portale ): è il Portale web, accessibile all'indirizzo [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it), dedicato alla erogazione, in favore degli Utenti come di seguito definiti, di strumenti on line sul tema della salute e del benessere fisico;
- Supporti Informatici (di seguito anche "Strumenti" ovvero "Supporti" ovvero nella propria totalità "Software"): sono gli strumenti informatici presenti sul Portale e messi a disposizione delle Aziende Sanitarie, ovvero degli Utenti, da parte di Go Sanital, da altre Società del Gruppo Go Sanital e da altri soggetti partner;
- Servizi: sono i servizi sul tema della salute e del benessere fisico erogati tramite il Portale da Go Sanital, da altre Società del Gruppo Go Sanital e da altri soggetti partner;
- Area Riservata: è la sezione del portale associata ad un determinato Utente, ovvero Referente Sanitario, contenente dati Personali e Sensibili del Paziente. Tale sezione è di esclusivo uso del relativo Utente ed accessibile esclusivamente da quest'ultimo per mezzo delle Credenziali;
- Utente (ovvero Utenti, Paziente, Referente Sanitario): è la persona fisica, meglio specificata a seguire attraverso la definizione di "Paziente" ovvero "Referente Sanitario", che fruisce, o beneficia della fruizione, dei relativi Supporti conferendo i dati personali propri o di terzi, ivi compresi i dati sensibili (in tal caso previa identificazione e rilascio di consenso informato);
- Paziente: è il soggetto fisico che beneficia della fruizione dei Servizi;
- Referente Sanitario: è il soggetto fisico che fruisce dei Supporti in nome e per conto del Paziente e che si assume tutte le responsabilità nel conferire e gestire i dati personali ed i dati sensibili di quest'ultimo, qualora il paziente risulti maggiorenne il Referente Sanitario coincide con il paziente stesso;
- Dato Personale: è qualunque informazione relativa all'Utente, identificato o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra

informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

- Dati Sensibili: ai fini delle presenti Condizioni Generali, sono i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale dell'Utente;
- Condizioni particolari: le condizioni contrattuali che regolano l'erogazione dei singoli Supporti;
- Credenziali: sono le chiavi elettroniche, identiche a quelle già rilasciate in sede di registrazione al portale [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it), associate a ciascun Utente ed utilizzate, all'esito della relativa abilitazione, per l'accesso all'Area Riservata e per la fruizione dei Supporti ovvero per il trattamento di Dati Sensibili dell'Utente. Le Credenziali sono composte da un Nome Utente ed una Password secondo le specifiche definite dal sito [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it);
- Azienda Sanitaria: è l'azienda sanitaria, ovvero il professionista, pubblica o privata che, in virtù di espressa autorizzazione dell'Utente e di specifiche convenzioni con Go Sanital srl, mette a disposizione degli Utenti interessati, tramite il Portale, la possibilità di effettuare prenotazione di relative prestazioni mediche e i documenti sanitari e/o altri documenti attinenti alla salute ed al benessere fisico dell'Utente;
- Referto: è il documento sanitario contenente la sottoscrizione elettronica del medico e/o di altro esercente la professione sanitaria operante all'interno dell'Azienda Sanitaria, ovvero copia del documento sanitario in formato valido a norma di legge contenente firma originale del medico e/o di altro esercente la professione sanitaria operante all'interno dell'Azienda Sanitaria, attestante lo stato di salute dell'Utente in esito ad esami clinici o strumentali relativi ad una o più prestazioni erogate nell'ambito dell'Azienda Sanitaria;
- Ticket Sanitario: è il corrispettivo dovuto dall'Utente all'Azienda Sanitaria, a Go Sanital, ad altre Società del Gruppo Go Sanital o ad altri soggetti partner, per la fruizione di una determinata prestazione sanitaria.

## Articolo 2 OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto le modalità ed i termini con cui Go Sanital s.r.l. fornisce l'accesso al Portale ed agli Strumenti erogati tramite il Portale stesso (identificazione, autorizzazione, informativa e consenso informato). Nelle Condizioni particolari sono invece disciplinati singoli Supporti presenti sul Portale. La registrazione al Portale consente l'accesso ai dati sensibili relativi l'utente e presenti sul Portale. Ciascun supporto è disciplinato dalle relative condizioni Particolari.

2.2 E' fatta salva la possibilità che i Supporti presenti sul Portale e offerti agli Utenti vengano in futuro modificati, anche mediante la messa a disposizione di ulteriori e

diversi Strumenti le cui Condizioni Particolari di utilizzo dovranno esser previamente accettate dall'Utente con le modalità indicate di volta in volta.

2.3 Le presenti Condizioni Generali sono completate da quanto riportato nella relativa Scheda di registrazione (o successivamente "Form di Inserimento Dati Personali" ovvero "Moduli Applicativi"), che ne costituisce ad ogni effetto parte integrante e sostanziale.

2.4 Resta inteso che:

a) per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle presenti Condizioni Generali, troveranno applicazione nei rapporti tra Go Sanital e l'Utente le clausole e condizioni previste nelle condizioni particolari di supporto del portale [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it);

b) in ogni ipotesi di contrasto tra le predette condizioni particolari e le presenti Condizioni Generali, prevarranno queste ultime se non evidentemente specificato;

c) Il presente contratto tra Go Sanital e l'Utente si considera perfezionato al momento della fruizione da parte dell'Utente di uno dei qualsiasi Supporti presenti sul Portale nonché all'attivazione da parte di Go Sanital delle relative credenziali.

### Articolo 3 REGISTRAZIONE ED ACCESSO AL PORTALE ED ALL'AREA RISERVATA

3.1 L'accesso al Portale è riservato a tutti gli Utenti interessati all'utilizzo dei Supporti, ovvero l'accesso all'Area Riservata è riservata a tutti gli Utenti con una registrazione attiva al sito [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it); l'Utente è tenuto a confermare i dati personali indicati nei Moduli Applicativi di registrazione ovvero di utilizzo degli strumenti, ed eventualmente conferire i dati mancanti/richiesti.

3.2 L'Utente, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di dichiarazione non veritiera o inesatta, garantisce la veridicità di tutti i dati personali riportati nei relativi moduli applicativi e di registrazione e si impegna a fornire tutte le informazioni richieste da Go Sanital ed a comunicare l'eventuale cambio di residenza ed ogni altra variazione dei dati conferiti.

3.3 Go Sanital si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o interrompere l'accesso al Portale, e conseguentemente ai Supporti, in qualsiasi momento qualora i dati comunicati dall'Utente risultino in qualsiasi forma errati od incongruenti.

3.4 All'esito dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali, Go Sanital provvederà ad abilitare le credenziali già in possesso dell'Utente registrato su [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it). A far data dall'attivazione, il Contratto potrà considerarsi perfezionato e l'Utente sarà abilitato ad accedere al Portale ed ai Supporti relativi.

3.5 Nello specifico quanto attiene agli Strumenti che comportino il trattamento di

Dati Sensibili, gli stessi saranno accessibili soltanto al verificarsi della seguente ulteriore condizione: siano state espletate con successo dall'Utente le procedure di identificazione così come descritte sul Portale nelle istruzioni che regolamentano tali profili e che devono intendersi qui integralmente riportate e trascritte.

3.6 La mancanza dei requisiti minimi relativi le apparecchiature hardware e di applicativi software idonei per il relativo funzionamento del portale, i quali sono descritti nelle istruzioni che regolamentano tali profili, può determinare l'impossibilità di usufruire di tutti o di parte dei Supporti, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a Go Sanital e/o alle Società che erogano gli stessi.

3.7 L'accesso al Portale è garantito 365 giorni l'anno, 24 ore su 24, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 6.1 delle presenti Condizioni Generali.

#### Articolo 4 RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente garantisce la veridicità dei dati comunicati all'atto della registrazione e delle successive modifiche che si obbliga a comunicare con tempestività. L'Utente, fermo restando quanto previsto nelle Condizioni Particolari di ciascun Strumento, si obbliga a:

- a) conservare con la massima diligenza e riservatezza le Credenziali, impegnandosi altresì a non consentirne l'utilizzo a terzi. Fermo restando quanto sopra, l'Utente si assume sin d'ora ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo delle Credenziali da parte di terzi, manlevando e tenendo indenne Go Sanital da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo;
- b) sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti, in caso di smarrimento o sottrazione delle Credenziali, anche di quelle aggiuntive temporanee, e richiederne l'immediata disabilitazione anche nel caso in cui l'Utente ritenga possibile che le stesse siano venute abusivamente a conoscenza di terzi;
- c) manlevare e tenere indenne Go Sanital da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti anche in materia di trattamento dei dati personali ovvero di qualsiasi inadempimento da parte dell'Utente medesimo agli obblighi previsti e comunque connessi alle presenti Condizioni Generali anche nel caso di utilizzo improprio delle Credenziali stesse;
- d) in caso di smarrimento o disabilitazione delle Credenziali, per poter continuare ad usufruire dei Supporti l'Utente procede alla nuova generazione delle stesse tramite la apposita funzionalità disponibile sul Portale.

4.2 Resta inteso che l'Utente si impegnerà, altresì, ad adempiere gli obblighi previsti

per ciascun Strumento previsto dalle relative Condizioni Particolari nel momento in cui ne richiederà l'erogazione.

4.3 Con l'adesione alle presenti Condizioni Generali, l'Utente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto del fatto che:

- a) relativamente ai Servizi erogati in virtù delle convenzioni con le Aziende Sanitarie, Go Sanital utilizza esclusivamente i dati (personali, sanitari ed economici amministrativo-contabili) trasmessi dalle Aziende medesime e pertanto non può esser ritenuta in nessun modo responsabile in relazione al relativo contenuto ed alla tempistica con la quale vengono trasmessi ai sistemi informatici di Go Sanital;
- b) Go Sanital può sospendere temporaneamente l'accesso al Portale per operazioni di manutenzione del Portale stesso dandone comunicazione agli Utenti sul Portale con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno;
- c) Go Sanital si riserva il diritto di cedere il Contratto a terzi dandone comunicazione agli Utenti mediante avviso sulla opportuna sezione News, "Comunicati Ufficiali", di [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it);
- d) ad eccezione delle operazioni tecniche strettamente necessarie al funzionamento del Portale, Go Sanital non accede né controlla i dati di qualsiasi natura immessi nelle aree riservate ai Servizi, tali dati sono gestiti in piena autonomia e con correlativa piena assunzione di responsabilità da parte dell'Utente medesimo ovvero dell'Azienda Sanitaria di riferimento;
- e) le presenti Condizioni Generali non prevedono, a carico di Go Sanital, un onere specifico relativo al back-up dei dati immessi dall'Utente e/o di quelli acquisiti automaticamente. L'Utente pertanto dichiara di assumere a proprio carico l'onere di effettuazione periodica di un back up di su detti dati, esonerando Go Sanital da ogni responsabilità nella ipotesi in cui gli stessi possano andare persi o distrutti;
- f) entro 60 (sessanta) giorni dalla risoluzione per qualsiasi causa del presente Contratto, tutti i documenti sanitari ed i dati dell'Utente presenti nelle aree oggetto dei vari Strumenti, saranno cancellati.

4.4 L'Utente riconosce che tutti gli applicativi ("Software") eventualmente messi a disposizione sul Portale per l'utilizzazione dei Strumenti contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da Go Sanital, l'Utente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sui Supporti o sui software della piattaforma.

4.5 Resta in ogni caso inteso che l'Utente non può sub-licenziare, noleggiare, concedere in uso a qualunque titolo, vendere, distribuire, mettere in circolazione, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, trasformare anche solo in parte, il Software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del Software, o di sue parti, in violazione di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali o comunque in violazione della normativa vigente. Inoltre l'Utente non è autorizzato a creare lavori derivati dalla natura degli strumenti offerti da Go Sanital, ovvero in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basati sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

4.6 L'Utente prende atto che Go Sanital, nel caso in cui nello svolgimento delle consuete verifiche sulla funzionalità del Portale e/o dei Supporti o comunque in qualunque altro modo o circostanza, venisse a conoscenza del carattere illecito di attività effettuate dall'Utente, provvederà immediatamente, ai sensi della normativa applicabile, ad inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti, fornendo su richiesta di queste ultime le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'Utente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare e prevenire attività illecite, conformandosi a eventuali istruzioni ricevute.

4.7 L'Utente è altresì tenuto a conformarsi a ogni eventuale istruzione o comunicazione di Go Sanital per l'accesso ai Supporti.

4.8 In caso di violazione anche di uno solo degli obblighi e/o divieti di cui al presente articolo, l'Utente sarà altresì tenuto a mantenere indenne Go Sanital da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei suddetti divieti e/o obblighi o, comunque, dall'utilizzo degli Strumenti da parte dell'Utente medesimo.

4.9 In caso di violazione delle disposizioni del presente articolo, Go Sanital potrà risolvere il presente contratto senza necessità di dare preavviso, né tanto meno sarà tenuta a risarcire alcun danno, e sarà fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

## Articolo 5 OBBLIGHI DI GO SANITAL

5.1 Go Sanital si obbliga a:

- a) garantire, per quanto di propria competenza, l'accesso e la funzionalità tecnica del Portale;
- b) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso al Portale, di blocco e/o di cattivo funzionamento dei Supporti dovuto ad atto o fatto dipendente da Go Sanital;

c) adottare ogni misura di sicurezza prevista dal “Codice in materia di protezione dei dati personali”- D.Lgs n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, intesa ad evitare o ridurre il rischio di accesso non autorizzato o perdita anche accidentale dei dati;

d) procedere tempestivamente alla disabilitazione delle Credenziali e/o del Codice di sicurezza in caso di richiesta avanzata dall’Utente o dalla Pubblica Autorità;

e) mettere a disposizione dell’Utente un servizio di assistenza telefonica al numero indicato sul Portale, per fornire informazioni su prodotti e Strumenti offerti e per assisterlo su eventuali problematiche connesse all’accesso e all’utilizzazione dei Supporti.

## Articolo 6 RESPONSABILITÀ DI GO SANITAL

6.1 Nel caso in cui l'esecuzione delle attività di cui alle presenti Condizioni Generali fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Go Sanital, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente. Per “forza maggiore” s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Go Sanital e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: furto, rapina, atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie. Go Sanital non sarà responsabile, inoltre, in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'accesso e nella fruizione dei Supporti che siano causati, tra l'altro, da manomissioni o interventi sui Supporti stessi o apparecchiature effettuate dall’Utente o da parte di terzi non autorizzati da Go Sanital, errata utilizzazione degli Strumenti da parte dell’Utente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dall’Utente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni che ne risponde in proprio, o comunque qualsiasi causa non direttamente imputabile a dolo o colpa grave di Go Sanital stessa.

6.2 Go Sanital non assume, inoltre, alcuna responsabilità:

- per ogni abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati dall’Utente in sede di richiesta di abilitazione delle Credenziali e successive modificazioni;
- per il funzionamento e la sicurezza delle apparecchiature hardware e degli applicativi software, utilizzati dall’Utente, e per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
- per la errata utilizzazione dei Supporti da parte dell’Utente;

- per la impossibilità di reperire documenti e dati in esito alla cancellazione conseguente alla risoluzione del contratto di cui all'art. 4.3, lett. f);
- per i danni indiretti e/o a terzi derivanti da ritardi e mancato espletamento delle attività previste.

6.3 L'Utente decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a Go Sanital qualora non ne faccia motivata denuncia scritta entro il termine di 20 (venti) giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

## Articolo 7 CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1 La registrazione al Portale, nonché l'attivazione delle Credenziali, sono gratuite.

7.2 Eventuali corrispettivi saranno dovuti per alcuni Strumenti alle condizioni indicate nelle relative Condizioni particolari.

## Articolo 8 MODIFICHE

8.1 Go Sanital si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti. In tali ipotesi, Go Sanital provvederà ad informare l'Utente delle intervenute modifiche, mediante pubblicazione delle modifiche sul Portale.

8.2 Ove l'Utente non intenda accettare le variazioni di cui al presente articolo, potrà recedere dal Contratto con le modalità e i termini di cui al successivo art. 10. Decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione delle intervenute modifiche sul Portale, le variazioni si intenderanno comunque accettate.

## Articolo 9 DURATA

9.1 L'accesso al Portale è fornito a tempo indeterminato, fatte salve la facoltà di recesso di cui al successivo art. 10 e la risoluzione di cui all'art. 12.

## Articolo 10 RECESSO

10.1 Fermo quanto previsto al successivo art. 11, l'Utente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Servizio Clienti di Go Sanital mediante comunicazione, con almeno 30 gg. di preavviso, da spedire per lettera raccomandata a Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari; il termine di preavviso è da intendersi dal giorno di avvenuta notifica della comunicazione di cui al presente articolo. Il recesso dal presente contratto comporta automaticamente il recesso dai singoli Supporti.

10.2 Go Sanital ha il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 30



(trenta) giorni, ovvero trascorsi 180 gg. consecutivi di inutilizzo da parte dell'Utente di alcuno dei supporti offerti dalla Go Sanital, dandone comunicazione tramite Raccomandata A/R o altro mezzo che consenta la prova dell'avvenuta ricezione da parte dell'Utente.

10.3 In ipotesi di recesso dal presente Contratto nulla sarà dovuto all'Utente.

#### Articolo 11 DIRITTO DI RECESSO PER I CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

11.1 Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del Contratto, richiamate le informazioni fornite sul Portale anche in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che l'Utente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 10 (dieci) giorni lavorativi mediante comunicazione da spedire per lettera raccomandata a Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo [info@pec.gosanital.it](mailto:info@pec.gosanital.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

#### Articolo 12 RISOLUZIONE

12.1 In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sull'Utente, come indicati all'art.4, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con contestuale disattivazione dell'utenza.

12.2 Il Contratto si intenderà, altresì, automaticamente risolto, in tutte le ipotesi di recesso o decadenza dalla registrazione al portale [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it) e/o comunque di cessazione del predetto per qualsiasi causa.

#### Articolo 13 COMMERCIO ELETTRONICO

13.1 Con riferimento alla ipotesi di collocamento on line delle presenti Condizioni Generali, le informazioni di cui all'art. 13 D.Lgs. 70/03 sono riportate nella apposita sezione del Portale, e possono essere in ogni momento memorizzate, stampate e riprodotte.

#### Articolo 14 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana.

14.2 Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente a giudicare esclusivamente il Foro di Bari (BA).

## Articolo 15 DISPOSIZIONI GENERALI

15.1 Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

15.2 Il mancato esercizio da parte di Go Sanital dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti Condizioni Generali, non può essere considerato come una rinuncia agli stessi e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.

## Articolo 16 RECLAMO

16.1 In ipotesi di reclami relativi all'accesso al Portale, oggetto delle presenti Condizioni Generali, l'Utente potrà attivare le procedure di reclamo così come indicate sul Portale, da intendersi qui integralmente riportate e trascritte.

## Articolo 17 COMUNICAZIONI

17.1 Qualsiasi comunicazione relativa alle presenti Condizioni Generali dovrà essere inviata dall'Utente a Go Sanital al seguente indirizzo: Go Sanital S.R.L. - viale Della Resistenza 48/B, 70125 – Bari.

17.2 Le comunicazioni di Go Sanital saranno pubblicate sul Portale, ovvero mediante avviso sulla Bacheca di [www.gosanital.it](http://www.gosanital.it).

17.3 Le comunicazioni di Go Sanital avverranno solo per motivi strettamente funzionali all'utilizzo del Portale e/o degli Strumenti e potranno comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di segnalazioni riguardanti l'assistenza all'Utente.

## Articolo 18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1 Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali il documento "Informativa ai sensi dell'art.13 del codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) per la registrazione al sito e l'utilizzo dei servizi offerti" rilasciato da Go Sanital ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e pubblicato sul Portale.

18.2 L'Utente, contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni Generali e delle clausole ivi inserite, è tenuto a prendere opportuna visione dell'informativa sul trattamento dei dati, essendo illustrate le modalità e finalità del trattamento dei dati del Paziente stesso.

18.3 Go Sanital applica tutte le procedure atte a garantire la sicurezza e la privacy dei dati personali dell'Utente.